

POLE DATA SOLUTIONS

STAGIAIRE GESTIONNAIRE CAWI (ETUDES ONLINE)

DESCRIPTIF DE LA SOCIETE

Institut de référence des études marketing et d'opinion depuis 40 ans, CSA qui compte 130 collaborateurs apporte aux entreprises et institutions une compréhension fine des comportements des consommateurs pour appréhender leurs besoins, analyser leurs environnements, anticiper leurs évolutions et identifier les leviers d'engagement au profit d'une prise de décision éclairée. Multi-secteur, résolument tourné vers le croisement de la data sous toutes ses formes, CSA s'est spécialisé sur l'appréhension de l'expérience utilisateur, le forecasting et l'évaluation d'actions de communication. **CSA, Consumer Science & Analytics**, fait partie du groupe Havas depuis octobre 2015.

MISSION

- Veille : veille informationnelle et concurrentielle
- Participation à la gestion des études liées au panel
- Suivi des études en cours : reporting et statistiques
- Participation au support : Gestion des emails des panélistes et aide à la résolution des problèmes rencontrés (hotline)
- Aide à la rédaction de contenu : contenu du portail du panel, de ses pages, conception et/ou amélioration du design du panel et des emails
- Aide au suivi du panel : édition des chiffres clés mensuels du panel

PROFIL RECHERCHE

Formation :

Etudiant(e) de niveau BAC +2 à BAC +4 : Ecoles de marketing, Ecoles Informatique

Connaissances techniques :

- Excel (niveau intermédiaire)
- Word (niveau débutant accepté)
- HTML, CSS (connaissances facultatives : modification du code d'une page HTML sans assistant)
- Javascript (connaissance facultative)

Qualités du Gestionnaire CAWI (études on-line) :

- Sens de l'écoute, sens du contact, empathie, bonne dimension relationnelle.
- Curiosité intellectuelle, très bonne culture générale.
- Autonomie, diplomatie, rigueur.
- Qualités rédactionnelles.
- Goût prononcé pour les nouveaux médias, les réseaux sociaux et bien sûr le net.
- Compréhension des enjeux économiques de l'entreprise.

Informations pratiques :

- Durée du stage : 6 mois
- Durée du travail : 35 heures
- Tickets restaurants : 8,80 euros (60% à la charge de CSA)
- Transport : remboursement de 50% d'un abonnement IDF
- Rémunération (voir tableau ci-dessous)

Durée	Brut mensuel en euros		
	Niveau Master 2 et plus ou équivalent	Niveau Master 1 ou équivalent	Autres
Plus de 5 mois à 6 mois	1050	750	Minimum légal
Plus de 2 mois à 5 mois	750	Minimum légal	Minimum légal
2 mois ou moins	Minimum légal	Minimum légal	Minimum légal

Poste basé à Puteaux :

Merci d'adresser votre candidature (CV + lettre de motivation) par e-mail à : recrutement.stagiaire@csa.eu