

Offre d'emploi Distribution & Express



La Direction Marketing et Relation Client située à Gennevilliers recherche : Un(e) Chargé(e) de mission gestion et analyse de la performance (H/F) en alternance

GEODIS est un leader mondial du transport et de la logistique, reconnu pour son engagement à aider ses clients à surmonter leurs contraintes logistiques. Fort de ses cinq métiers (Supply Chain Optimization, Freight Forwarding, Logistique contractuelle, Distribution & Express et Road Transport), de sa présence directe dans 67 pays et d'un réseau mondial à travers plus de 120 pays, GEODIS se classe au premier rang en France, au quatrième rang en Europe et au septième rang mondial de son secteur.

Distribution & Express

Présent dans toute l'Europe, GEODIS est le quatrième opérateur de solutions de distribution et d'express, et le numéro 1 en France, pour des livraisons en 24 à 48 heures sur tout le continent.

Spécialisé dans la livraison du dernier kilomètre, il apporte à ses clients des solutions adaptées à leurs expéditions et à leurs propres clients, destinataires finaux. Optimisation de l'organisation du transport, large spectre de prise en charge des produits, qualité de service reconnue, proximité des services de relation client et maîtrise intégrale des envois sur le dernier kilomètre sont les principaux atouts de son offre.

Missions :

Intervenant au sein de la Line of Business (LoB) Distribution & Express du groupe Geodis, le Chargé(e) de mission sera intégré au pôle Relation Client de la Direction Marketing a pour mission principale mission la création et le pilotage d'un reporting d'optimisation de la performance de l'activité.

Rattaché(e) à la Responsable de la Relation Client de la ligne de métier Distribution & Express , vos principales missions seront :

- Analyser les tableaux de bord existants et créer un reporting sur la base d'indicateurs pertinent pour le pilotage de la performance de l'activité
- Assurer le suivi de ces indicateurs d'activité à l'aide d'analyses statistiques récurrentes,
- Transmettre le Reporting de productivité aux différents interlocuteurs
- Participer à la conception, à la mise à jour et l'amélioration des tableaux de bord de suivi d'activité
- Etre l'interlocuteur direct des régions : · Réaliser des études ponctuelles : sélection des indicateurs, interprétation des données, analyse, restitution des résultats (sous forme de tableaux, schémas, rapports...),
- Assurer la remontée des anomalies · Analyser les écarts et proposer les actions en conséquence. Jouer un rôle d'alerte et de préconisation concernant les résultats de ces études,
- Suivre les actions mises en place

Profil du candidat :

- Vous préparez une formation de niveau bac+4 au sein d'une école/université dans le domaine de l'analyse statistique ou de la gestion de projet
- Vous maîtrisez les fonctions avancées d'Excel.
- Vous avez une première expérience en analyse statistique et vous êtes reconnu(e) pour vos capacités d'analyse et de synthèse, votre rigueur et votre autonomie,
- Vous démontrez une curiosité d'esprit qui vous permet d'être force de proposition.

Informations complémentaires

A compter de septembre 2021 pour une durée de 24 mois.

Merci d'envoyer votre candidature à coralie.cupidon@geodis.com